



Citrusvil

Innovación y mejora continua en el corazón de los procesos industriales

En Citrusvil, se promueve la investigación e innovación a través de la creación de nuevos productos, la optimización de procesos y el fortalecimiento de las relaciones con los clientes.

En los laboratorios de Citrusvil se ensayan ideas y prueban nuevos métodos para perfeccionar productos y sus aplicaciones y así satisfacer las expectativas del mercado global.

En este espacio, el área de Investigación y Desarrollo (I+D) se encarga de responder a las necesidades de los clientes, transformándolas en oportunidades para optimizar costos, mejorar procesos y ofrecer productos con estándares de calidad alineados con los dinámicos requerimientos de la industria.

“El equipo I+D de Citrusvil es un grupo multidisciplinario que se distribuye entre las diferentes unidades operativas, laboratorios y equipo comercial que trabaja día a día en la búsqueda de soluciones que nuestros clientes requieren.”, explicó Federico Sosa, Jefe de Investigación y Desarrollo.





Optimización de procesos

En el 2024, para mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos, el área de I+D amplió su alcance hacia el control, optimización y estandarización de los procesos productivos. Uno de los logros más destacados fue la estandarización del proceso de producción de celdas de pulpa, que permitió incrementar su eficiencia de manera sostenida.

“El análisis constante de los procesos nos asegura continuar avanzando en nuestro compromiso con la excelencia operativa”, añadió Sosa.

Servicio al cliente, el eje central

El área de I+D trabaja para desarrollar nuevos productos, perfeccionar procesos y fortalecer la confianza de nuestros clientes a través de un enfoque integral. Aquí, el diálogo con clientes y la escucha activa se convierten en el punto de partida para la creación de soluciones innovadoras.

“Buscamos ser un referente técnico para las consultas de nuestros clientes, con el objetivo principal de obtener inputs para trabajar en diferentes desarrollos logrando interacción con los usuarios, ofreciendo nuestros productos y potenciando sus aplicaciones.” explicó Federico.

Este enfoque permite:

- Entender las necesidades desde el punto de vista del cliente, para poder responder desde lo productivo de manera más eficaz.
- Dar un soporte personalizado, conociendo el feedback de nuestro servicio.
- Crear vínculos más sólidos entre los equipos técnicos.

Control de calidad en nuestro laboratorio

La calidad y la seguridad alimentaria son pilares en Citrusvil. En 2024, los laboratorios intensificaron el control de calidad e inocuidad de pulpa con más de 200 análisis diarios, desde ensayos fisicoquímicos hasta pruebas sensoriales.

“Controlamos cada etapa, desde el producto hasta el envase, asegurando que cada detalle cumpla con las especificaciones más exigentes para satisfacer al 100% los requerimientos de nuestros clientes”, explicó Beatriz Pérez Camaño, Jefe de Laboratorio Planta B.

Compromiso con la mejora continua

A través de un enfoque integral que combina innovación, tecnología y servicio al cliente, Citrusvil fortalece su posicionamiento en la industria global.

Cada solución desarrollada contribuye al éxito mutuo tanto del cliente como la empresa, reafirmando nuestro rol como socios estratégicos.



Federico Sosa

Jefe de Innovación y Desarrollo (I+D)



Beatriz Pérez Camaño

Jefe de Laboratorio Planta B